

回覆「幫助 SEN 孩子解決學習困難的創新方法」講座聽眾提問

以下是講者 Norma Leben 理盧幼慈教授的回覆及青田教育基金會的一些補充。

A. 自閉、專注力、ADHD

以下是簡短回答你們的問題（亦請包容本人率直，以事論事，如有冒犯之處，敬請原諒）

1. 適合坐瑜珈球的 ADHD 兒童年齡

要 ADHD 兒童坐瑜珈球，首先考慮的不是他們的年齡，而是書枱的高度及孩子的高度，如孩子是腳短不到地，坐瑜珈球便成了一個不安全的學習 / 工作地點，孩子為顧著坐穩，便會分心工作。

2. 想問關於高敏感小朋友，有什麼特色？與 ADHD 小朋友可並存但怎區分？有什麼建議及訓練？我小朋友 6 歲私人評估專注力不足小孩，但我也覺得他是一個高敏感小孩，因為有很多這種的特徵，但我未能夠把高敏感度小孩或專注力不足小孩區分，不知道她的專注力是否因為心理因素被分散，引致專注力不足

要幫助孩子，不要太關注如何標籤(label)他們，身為父母甘心私家付錢給心理學家評估，但事後不同意專家的診斷，而認為孩子應斷症為高敏感度小孩，請細想想，專家之定症為專注不足是有 DSM-5 指南上的標準，你以為高敏感度小孩在 DSM-5 的指南裡面是屬那章那頁？如評估的心理學家認為孩子是專注力不足，你可以請他轉介適當的治療師，訓練改善專注力的問題（你可以參考我在 A3 問題上的答案），你更可以與治療師提出你孩子高敏感的特徵，相討改善方法，很多時孩子在專注力上進步，高敏感度也因而減低。同時間，家長可以自看家居情況，看孩子為何會表現出高敏感度行為，參看本人管與教父母之道 CD 或 DVD，看看自己是否經常用正面積極的身教和語調，培養孩子勇敢認識自己的優點缺點，每天在家訓練生活技能、組織技能、溝通技能、人際、社交技能及解難技能，讓孩子的自信心及和自我形象增強，因而解脫高敏感的動靜。

3. 自閉症小朋友上課不能專注 / 如果幼兒專注太弱又怎樣幫助他們？ / 如何加強 ADHD 兒童學習專注的時間和專注度 / 很多時候，都會運用讚賞，例如：token，但都會出現突然不專心，好似思想飄得很遠，想著其他東西，如何保持較長的專注？ / 專注力 / 專注力不足幼兒 / 想請問怎樣提高專注力不足兒童嘅專注力？ / 如何協助專注力不足學童學習 / 希望了解更多有關改善兒童專注力方面

小孩子專注力弱是兵家常事，尤其是自閉症的孩子，他們通常是很專注他們自己的事，ADHD 孩子容易分心是因為腦部結構問題，同時間他們可以看廿套影片，但先天是左腦比右腦細，所以 Executive Functions 也隨之減弱，試看，為何芝麻街 Sesame Street 片集

能有效幫助孩子學習，因為片集的鏡頭是每分鐘霎 100-120 次，顏色鮮艷，鏡頭趣緻，話題輕鬆，容易明白，試問成年人的表情如何與畫面相比。但如要孩子在專注力進步，很多本人的作品都力推食療，每天早上的三分鐘煲 / 煎蛋，吃綠色菠菜、青豆、白菜、戒或少吃有麵粉的食物，如（麵粉做的糕點，麵食），戒糖、多吃蛋白質的食物，盡量少食油炸食品（如薯條、炒麵），每天大便暢通，並且晚上有足夠的睡眠（9-10 小時），小食可以加添果仁（如合桃、杏仁、芝麻）

你可觀察到，就算是成年人（包括你自己）都不可能有 24 小時沒有間斷的專注力，何況小孩子。所以聰明的老師及家長可以按時給孩子小息，活動時間或小食、小睡，來幫忙他們回復精力（參考「如何有效管理孩子溫習及做功課的例行公事」的 video：

<https://vimeo.com/ondemand/normahwroutine/495703643>

4. 幾個學童一起多嘴，不專注課堂，可以怎樣解決？ / 對於專注力不足的小四學生經常騷亂課堂，口不擇言，甚至罵老師。當老師用電話申請支援，學生搶去老師電話。請問如何處理？ / ADHD 小朋友總是坐唔定令上課秩序失控，應該怎麼辦？ / 若學童較為好動，情緒較為激動，無法坐下上堂，經常四周取東西玩，當老師阻止他，他會發脾氣，有什麼方法可幫助他？ / 請問有 SEN 學生上課長期騷擾課堂秩序，影響其他同學應該如何處理呢？（e.g.敲筆盒發出噪音 *） / 秩序問題 / 講座內容提及很多有趣的方法可以幫助 SEN 的孩子，很適合家長單對單跟孩子進行，但對於一般課堂內，學生人數較多，而且上課時間緊逼，有沒有方法可以令自閉症學生對老師作出一些反應及 ADHD 的學生可以快些安靜下來？ / 小朋友總是想坐在一旁不參與課堂該怎麼辦？（你又要顧及其他小朋友的上課進度）

恕我直言，你似乎未能控制課堂秩序，你應立即參考本人的 DVD「處理師生衝突及言語技巧」。如你對此班的 SEN 學生有管理上的問題，可能其他老師都會有此問題，要給你的 Tips 不能一言兩語完成，如你貴校有駐校社工，也可以求救。最有效的方法是請貴校校長參與我的「學校支援計劃」，除了有 20 樣參考書籍外，你更可以為此班做個特大的 Smiley Board，此支援計劃有 4 個互動 Zoom Class，可以看到本人的示範，課堂管理是專門學問，我可以 Step-by-step 的教你及其他同樣有問題的老師，訓練自己能有恩威並施的本領，那日後編派到任何班級，你都會有自信出任。

*註 敲筆盒發出噪音的不良行為是可以用有效的 satiation 技巧，在「學校支援計劃」中討論。

5. 小朋友過動 / 對於多動和攻擊性的小孩，如何教導他們學習？
如你是班主任，第一件事是請家長到校與你及社工商議。直言這孩子過動及有攻擊性，是直接影響他及其他同學的學習。詢問孩子在家是否有同樣行為問題，詢問家長如何在家管制。最終目的是鄭重提出對多動和攻擊性的孩子食療資料（參考本人的「父母如何在家管，功課及情緒社交方面實踐輔助治療」DVD，留意[容易發脾氣及有暴力傾向（包括對抗性反叛症）孩子的食療。]

順便也建議你及其他老師參考本人另一 DVD 「在學習態度及情緒社交上幫助有特殊需要的學童(SEN)」，駐校社工也許開始小組課程友誼小組，活用小組動力，領導有對症下藥的治療性遊戲，參考「敢言感受錦鏞輪」、「引用遊戲治療技巧，幫助經歷災難及心靈受創傷的孩子復元」、「寓學習於遊戲」及「如何指導注意力不集中過度活躍(ADHD)的孩子」可以在公立圖書館借閱。

因為每間學校都會可能有暴力傾向的學生，駐校社工及另一位男 / 女的老師（如體育老師）及每班的班主任都應熟悉處理憤怒情緒創新方法 (Anger Work With Children – How to focus , control and resolve) ，用以保護自己及其他學生。

也可以與貴校長商討，參加本人的「學校支援計劃」，盡量利用互動 Zoom class ，學習特別技巧控制突發事件。

6. 如何令 ADHD 小朋友融入群體的課外活動班或提升學習動機？

ADHD 孩子常用「固執」這招來對抗成年人提供的活動，所以成年人很難「令」ADHD 小朋友做什麼，不過用正面積極的方法及真誠言語溝通是最為有效。

以往本人在學校內組織的社交/友誼小組，組員多數是老師認為有問題的學生。本人開的小組，通常只有三、四個同學，但未開組之前，我是與每個家長接觸，送上名片解釋我運用的指導性遊戲治療的方法，6 至 8 堂，小組在課後進行，歡迎父母有疑問時致電給我。

至於組員我是逐個找機會見面，對每一個同學我是用同一的邀請方針：「小明，我是社工盧姑娘，你的老師想我認識你，因為她賞識一個特點，就是你是盡力希望做一個成功的學生，我很快便會開一個友誼小組，現已物色了其他兩個組員，我希望你會樂意參加這個小組，我哋暫時約星期___，放學在_____室集會，我哋會玩遊戲，分享小食，賺代幣，換獎品。我的辦公室在_____樓，這是我的名片，你可以有少少時間時上嚟，同我打個招呼或講聲早晨，OK，遲吓再見。」

以上的見面辭是介紹了自己，送上名片，介紹小組的內容，指明他們被選的原則是他的希望做個成功的學生，給機會學生在小組前/後，可以如何找到你，說聲「早晨」，這是一個安撫人心的見面辭，這段話令孩子覺得有安全感，不妨常用。

7. 如何在同一課室處理 SEN 行為問題 (ADHD) / ADHD behaviour problem management / ADHD 幼兒的情緒管理

在課室內處理 ADHD 的幼兒，我以為是指一年級及幼稚園的幼兒，我要反問的是老師如何斷定孩子是 ADHD，記著你只是老師，不是執業心理學家！所以不能亂講專業術語，

你份內可以做的是約家長與你及社工面談，明白孩子在家情況、家長如何應付，解釋你們在校觀察到孩子的情況，詢問家長在孩子還小的時候，可有如此觀察，亦可到母嬰健康院或每區的賽馬會兒童體能及智力中心做評估報告，如父母沒有做任何此類評估，鼓勵他們盡早做，有了決定后，學校日後可以依據評估報告，盡量配合。但在短期內，提供食療資料，至少戒糖及麵粉做的早點，可以食米粉及蛋，讓孩子可以安靜下來（參看 A5 的答案）。如孩子與老師不合作，老師**肯定**會電召家長請接孩子回家。

但普通的管理是將孩子調坐第一行與老師距離拉近，使老師能有機會拍拍孩子肩膀，掃掃手臂，幫他掀書，或用手指點出課文所在。與這班中數個 ADHD 的學生，可能更要有個別的獎勵計劃（獎品由家長提供），這些種種不同辦法，本人會在「學校支援計劃」的互動 Zoom class 中，提出討論。至於情緒管理，老師要請駐校社工幫手，孩子可能需一至兩節的諮詢服務。

8. 自閉 / 自閉 3-6 / 自閉症 / 自閉學生 / 有關更多處理自閉症兒童的學習 / 教導自閉症學生的基本策略 / 自閉症幼兒學習困難

首先要明白自閉症的孩子是封閉自己，只顧自己喜歡的事，他們只有三個感受—恐慌、憤怒及焦慮，最基本的策略不論年齡、班級、老師要提供的是一個很詳細的作息時間表，如流程是依表而行，自閉症孩子會感到安全感，能較易與老師合作，另外，班中應有一代幣制度（如本人設計的妙面妙語妙策 😊Board），讓孩子的功與過明顯展示，每天課堂完畢後可每天統計讓家長知道，配合獎勵。教導自閉症的課程應由各香港學院提供，本人亦會在「學校支援計劃」的互動 Zoom Class 提供治療及遊戲技巧。

B. 學科學習

9. 如何幫助學生糾正鏡面字？ / 想知道如何令 SEN 學生改善書寫 / 學習方面：主要是默記抄寫，thanks / 希望了解更多有關改善兒童寫字方面

鏡面字是由於孩子腦與視覺的連結出了 organic 的問題，中文字可以少些用紙筆，在本人在學習態度及情緒社交上幫助有特殊需要的學童(SEN)的 DVD 內，曾經用了 fabric board，布料板（請參考）。也請參考師長如何幫助孩子克服讀寫障礙 DVD，孩子寫字的手形應先學習（如用三角膠協助糾正手形）。默、記、抄、寫都是弱項，在美國 Special Education 的學生是做到七成（70%）已等如滿分。其他糾正方法，在兩個 SEN 的 DVD 都有示範，請參考。

10. 解決兒童克服閱讀句子或文章的恐懼 / 自閉症學生無法歸納文章主旨、段意及
11. 自閉症或讀寫障礙學生無法完成填表題

以上兩題都是讀寫障礙(Dyslexia)的表徵，是腦部問題，需專人補習，逐句讀、逐句解，逐段學歸納，另外每天要與學生讀短故事，讀完之後，每次都會問孩子：

- 主角是誰，名字是什麼？ (who)
- 故事大約是講什麼 (content)
- 何時發生？ (when)
- 在何地點？ (where)
- 為何主角會做如此行動 (why)
- 主角如何處理？ (how)
- 這個故事可有教訓呀？（或從這個故事你學到什麼？）

老師問的問題是為孩子提供架構（scaffolding），如起屋時四週的棚架。
（學生只用口答。）

在班上可放短電影，老師仍可提供棚架式的問題，幫助歸納。家長帶孩子看影片後都可用同樣問題幫助孩子明瞭故事。

12. 如何協助 SEN 學生識字策略 / 孩子見字忘字，無法用完整句子去表達思想及
13. 建立寫作能力！ / 除了字詞外，如何幫助 SEN 學生（小學三至四年級）建立寫作能力！
謝謝！

以上兩題：在 Directive Group Play Therapy 書內有治療性遊戲 60 款，尤其是“One Word Two Word” story 是很有用於建立表達能力，有了此能力才可討論寫作。

另外帶學生戶外活動後，立即派紙板及筆請他們寫 5 旬句子（不要 paragraph），老師即場教新的生字。

14. SEN 孩子學習數學的有效方法（高小程度）
用遊戲、用紙牌、天九在 Directive Group Play Therapy 書內很多這類遊戲，另加「合十」（會在互動 Zoom class 中教授）教沒有眼淚的乘數表（參考「寓學習於遊戲」書）
15. 想知道如何協助 SEN 學生跟上全級進度
SEN 學生是有特殊學習困難的孩子，是腦部結構問題，他們可以有好幾個方面標青，但左腦明顯比右腦細 10%，所以英文及數都較弱，除非家長用心跟進，否則很難跟上全級進度，如他們可以每科合格，我們已會為他們慶祝。
16. 如何令 SEN 學生學會應試技巧 / 如何幫 SEN 應付考試？
考試問題參看 Norma-ism 「Norma 口頭禪」學習篇 P.19-25 #23-25

17. 兒童能力可以，但常逃避較難和需多思考的題目，逃避多做一步，但又想得到好的成果。有甚麼方法提升？ / 逃避認字，變成一個字都唔識

你必須在家及在校都為此類兒童提供 Smiley Board 妙面妙語妙策，逃避原因是怕用腦，而 😊 Board 是在視覺上，他們的努力(effort)是有成果的，老師如何善用 😊 Smiley Board 鼓勵學生將會在互動 Zoom class 討論。

C. 中文學習

18. 有很多 SEN 同學經常寫錯字或不會寫字，即使那是常用字或筆劃簡單的字詞，如何才能讓他們掌握中文字型結構？ / 希望了解如何教導 SEN 學生認字默書（中文科），可以用什麼有趣的方法教導小學高年級（五、六）的學生嗎？謝謝！ / 希望知道更多幫助幼兒更易認識中文字的方法，因中文字結構較英文複雜，會否有更多有效的方法幫助幼兒學寫中文字時更得心應手？ / 若學童對中文字認讀較弱，有什麼方法可以幫助他？ / 我在教 SEN 學生的時候，也會用象形和故事教中文，可是在教比較難的字就沒辦法了。

教孩子寫字，千萬不要在他們的小肌肉未有完全發展前強迫。當孩子還小時，喜用蠟筆塗鴉，成年人可以清楚觀察到他們是用拳頭式的執蠟筆，是用手臂的大肌肉，所以很容易便疲倦而要擲筆，大概三歲，家長要觀察孩子會否用大姆指，認識了用大姆指發力，才可以做 Pencil grip 這個手形。

Pencil grip 只須用小肌肉控制筆，所以沒有那麼容易令孩子疲倦，所以合作程度也較高。不智的成年人強迫孩子在小肌肉未發達之前寫字，令疲倦感嚇怕了孩子，所以他們更不喜歡執筆，日後更要他們寫字肯定不會樂意聽話。

與孩子啓蒙學中文字之前，首先不妨賣下關子，標榜中國文化是數千年，中國字是國粹，為個別國家所羨慕，所以是我們做中國人自豪的地方，也須我們努力學習，不妨也預告，做老師的會老實告訴他們，學中文是用右腦，由淺至深的學習。讀上高班肯定會有多少筆劃的繁體字，但學會之後是加添了我們的表達能力，做個標青的中國人。用象形和故事教中文，當然會為孩子加添興趣，但也注意教部首是，如：「彳」、「木」、「讠」，說明這是捷徑（Short-cut）貼士，識了部首便很容易識很多字。另外為學生準備一個新雅圖書公司製造的中文拼字遊戲，有上下拼及左右拼的兩款，用此遊戲鼓勵學生在一大堆部首的膠片中找到配對的字來賺取分數（或獎品）也可以兩人一組的隊際比賽加添認字興致。

較難的字是肯定利用青田教育基金會網頁的「中文字母寫字口訣」。請閱下題#C19 答案。

要孩子對學習文字有興趣是家長 / 老師間中用短咭寫出關心或讚賞的字句，讓孩子知道文字在實際生活中的價值。亦有老師 / 家長與孩子共同寫短故事，可能只是數頁，但是用孩子的題材，語調，孩子加上插圖，封面是作者=孩子的名字，真實的為孩子提供成功感，增加自我形象。

19. 請問可否提供一些關於講座中所提及的「打功夫拆字/21 個動作」的資料？
可參考青田教育基金會網頁「[三千年漢字寫字的突破 - 中文字母寫字口訣幫助默寫和鍵寫](#)」講座，及《[中文字母寫字口訣](#)》。

20. 我是教 SEN 學童中文科的，初小學童對學習中文還可以，但隨著年級，課程深了、內容廣闊了，由小四開始，他們便跟不上，感到吃力，很有挫敗感，然後便放棄學習。雖然在課堂中已加入不同方法、教材去提升他們的興趣，但一面對考試（因學校沒有設調適卷），他們總是一次又一次的被打沉，我自己也感到很氣餒。我還可以做什麼？

請再參考#C18 的答案，至於考試，應為 SEN 的學生提供 accommodations（如加時間，安排在另外課室個別枱椅，用口試，准用電腦作答等等），最終目的是要找出學生是否學識了老師所教。請與教育局詢問他們已批准了何種 accommodations，用何表格申請？我知道與十年前的 SEN 制度比較，今年已比較提供多幾項。但如學校本身未嘗試同感心，試從不同角度幫助對學習有困難，因為腦部結構不同的學生，我們只可以為在原地踏步的教育長者祈禱。望主改變他們的心。

21. 想了解在大班教學的情況下，如何支援小朋友中文寫作？（約 20 位學生，中文基礎的能力差異好大）

可有嘗試分 2 人一組的寫作，兩人分工合作，分數同等（老師可以配搭組合）。也可以提供選擇，可以在兩個或三個的題目中選一，都能提高興趣。

22. 初小階段，言語遲緩兒童如何學習聽說讀寫中文
先與家長鄭重商討，溝通是要盡早培養，老師講求家校合作。最佳的比喻是家長與老師合作煮飯，老師出米，家長要加水，才可以煮成飯。建議家長在家與孩子每天學「傾偈」，家長在睡前與孩子讀故事，設獎勵制度，如 Smiley Board，孩子所有學習發聲音的動靜，統統在 Board 上展示，每晚換取獎品。在「學校支援計劃」本人會分享在英國及其他機構實用的有效遊戲，鼓勵孩子發聲。

23. 如何提升幼兒學習中文字的興趣
請看#C18 答案。

24. 如果有多些中文科嘅學習策略更好 / 想請問教授對教授 SEN 學生（尤其是讀寫障礙學生）中文有甚麼建議嗎？ / how do I teach them Chinese or subject in Chinese? it is more difficult to teach them Chinese. / 如何提升 SEN 學生中文能力 / 如何幫助有讀寫障礙的初小學生學習中文？ / 如何讓 SEN 學童更有效學習中文 / 學習中文方法 / 在中文科可怎樣幫助孩子學習或減少挫敗感？
請看此 C 組的以上問題答案。

D. 英文學習

25. 用 Rainbow 學英文的點子很正！若一個生字出現兩個或以上的同一字母，應該怎麼辦？ / 有很多英文字 2 個以上相同的字母組成 e.g. week，怎樣教 SEN 寫作

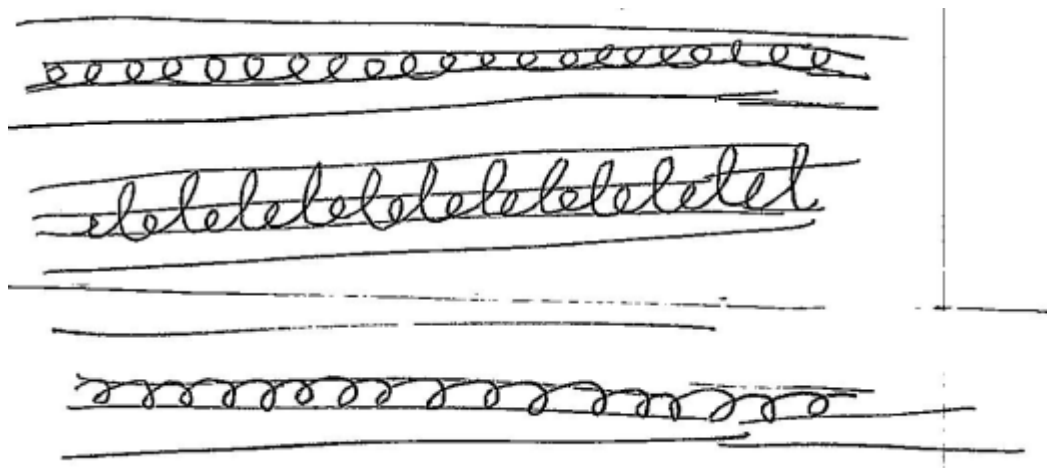
簡單得很，製造多幾個響音的字母咭 A、E、I、O、U。教 SEN 同學寫作，先教寫句子，三句→五句→八句→十句，做到後才教寫段 paragraph，另外提供架構，所謂作文是一篇有頭(beginning)，有中間(middle)及有尾(an end)的作品，每部份寫一段。

26. 通常完成串字練習後，再鞏固學生所學的生字時，何時再複習，或用甚麼形式複習會更有效？ / 如何有效串默英文生字

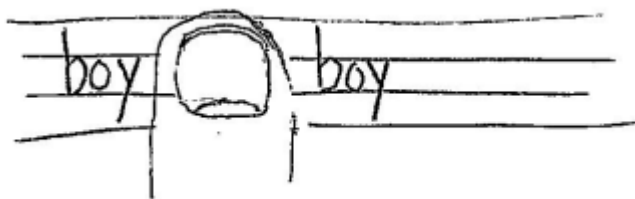
如用 rainbow game 來學習串字，老師、家長亦應同時教拼音及響音(A、E、I、O、U)的關係，複習可以在次天開始，讓孩子用 rainbow game 的活動字母，初小的時候，每星期一給每班學生該星期的新生字大概 15-16 個，星期四便來個小測試，如學生學懂 8 成（13 個字），星期五全班默字時，該生可以休息，看短片或玩電腦遊戲。更有老師加添少量小食。（如學生在星期四學懂了八成新字，證明他每天都有上心溫習。）

27. 請問有甚麼方法教小朋友做英文功課寫字時，可以讓幼兒容易在（紅藍間行簿）線上寫正確位置？eg. 大小階掂線/字與字的間隔

未教孩子用紅藍間行簿英文字母時，用紅藍間行簿打圈，由行頭至行尾，如下：



學寫字時，每寫完一個字請孩子放左手食指在後，才開始寫第二個字，如是這般寫行生字，用左手食指製造最合適的間隔。



28. 小孩每次英文默書都要花好多時間溫習，才僅合格。但最大問題是，以往溫過的就忘了，這是 SEN 小孩的特徵嗎？有何辦法解決？

看來你與孩子用的方法是強記，亦沒有用 Rainbow game，也沒有順便教拼音，及響音與拼音的關係，這是任何孩子未有學最基本拼音的特徵。解決辦法是用 Rainbow game 教串字及玩 word stem 遊戲（字幹）。

29. 英文科的教學活動，可否提供大班課堂中，怎樣微調教學法而照顧到 SENS 學生的需要

要照顧到 SEN 學生的需要，你要明白他們的腦部結構與其他的孩子不同，亦可能患有兒童期可能有的症候，如過度活躍注意力散渙症，對抗性反叛症，讀寫障礙，Learning Disability 等等，要明白每個症候的特徵才能真正明白他們個別的學習需要。如提問的老師只希望微調大班的教學方法而照顧到各種不同類 SEN 學生的需要，肯定是難事，也參考#E34 的答案。

30. 是次講座主要針對串字及年齡較小的 SEN 學生，有效用！有機會可否教授教 11-12 歲 SEN grammar 的技巧，謝謝！

這個教授 11-12 歲 SEN grammar 的技巧，似乎要請教香港各教師學院的教授。但多為他們閱讀短英文故事，請家長每晚睡前請為他們閱讀英文故事都是好計劃。在班上可學習感受(feelings)的生字，形容詞的生字(adjectives)，副詞(adverb)的生字，至少可以提供學生多點學術上的資源來表達自己。

E. 課程及課堂教學

31. 因應疫情網上學習成為一種趨勢，幼師如何通過網絡幫助 SEN 孩子 / 講座的内容和例子都是適用於國外，若在現時的 COVID-19 下，小朋友可以要網上學習、一，亦要避免進食，有否更多適切的例子可作分享？ / 怎樣提升在家上 ZOOM 課的 SEN 學生專心

首先，大家應知道用網上教幼稚園至中三學生，根本是不適宜的媒介，孩子與老師的關係有時就是鼓勵孩子用功的理由，孩子喜歡某科的老師，他在這科的成績肯定會好。固

然因為 COVID-19，網上學習被迫成為一種趨勢，但不保證孩子會學到什麼。表面上是老師做了教的那部份，但完全沒有 Channel 得知同學的聽講或吸收程度。如要知道這點，尤其是對 SEN 的學生，肯定要家長一同聽講，是實際上不可能的事。所以教育局高級人士選錯了對普通學子都不適用的媒介，老師是做了更多工夫，但是學生們沒有絲毫得著，只要是坦白承認 COVID-19 負面的影響力，是既深且遠，似乎在 2019 年尾至 2021 年尾，學生是未有機會全力學習，不但無進步，成年人要含淚接受全世界的孩子都成績退了步，Zoom 課程是沒有條件令學生專心。

32. 在班上如何照顧學習差異 / 如何支援 mixed-ability classroom 裡的 SEN 學生（不抽離的情況下） / how to inculcate inclusive education in mainstream? / 對讀寫障礙和有限智能的孩子，主流教育中，有什麼可以幫助他們學習？

在外國真正評估為特殊的學童是會編入 Special Ed.的班房，師資是接受過特別 SP. Ed 訓練的老師，每班是 12 人以下，有正師一名、助教一名，班內設特別制度以助管教，如主流教育班滲有讀寫障礙和有限智能的孩子，班主任會 match 一個成績好的學生與一個似 SEN 的同坐，讓好的學生幫助他的同位同學，但亦會加插 Content mastery 的老師，例如有四個數學都需特別幫助的學生，校方會派一個 Content mastery 的助教抽離此四個同學到別個地方上數堂，更有學校或私家的編排，為自閉症的學生，每人配給一個 companion 陪人，跟小朋友上堂協助一切。

33. 如果在香港的幼稚園，在有限的資源及環境下，老師有甚麼方法給予幼兒更多的幫助呢？

在有限資源及環境下，如學校接受了一個已定為自閉症的學生，理應為該班多添個助教，也要問教育局接收區內 SEN 的學子可能得到的額外津貼有多少？另外，老師與家長肯定要有家校合作的協調，教家長及提供家長教材讓家長在家與幼童有道具玩遊戲及學習發聲。如有機會觀看我用的道具，很多時是用家中雜物或廢物利用造成，例如雞蛋盒的 12 個杯仔，可用來教數及訓練「小心」的道具。

34. 如何善用課室環境教導 SEN 學生 / 是次講座較適合家長，希望能分享一下教師在校內，甚至課堂上/功課上如何能幫助 SEN。 / 教課堂上教 SEN 同學不同科目的小貼士 / 有沒有適合大班的活動 / 有沒有方法是全班 SEN 上課合用？

這個題目對我這個義務 webinar 講員不公平，因為這可以是大學課程整個學期的內容，如香港的 SEN 老師們都有此需要為何不向教育局建議有此必修科。SEN 的學生普遍需要 SEL=SOCIAL EMOTIONAL LEARNING，本人的參考書 DIRECTIVE GROUP PLAY Therapy（以前在敢言感受錦鏞輪合併裝內譯為培育兒童心智成長遊戲 60 種）裡面有 60 個遊戲，大半數是可以在大班用作 SEL 訓練教材。但老師亦須參考本人其他遊戲治療 DVD，學習本人手法和正面積極的語調，這些參考資料是在「學校支援計劃」內提供。

F. 提升學習動機

35. 兒子抗拒寫字，中英也對不到格，大小不一，任何用手（揸筆、畫畫）之類也沒興趣，如何有效方法鼓勵

快參考#C18 及#D27 的答案。

36. 記憶力弱，什麼都不大有興趣，亦沒有特別喜好，又如何提升他們對學習興趣？

記憶力弱，參考#A3 食療的答案。

根據心理學，如孩子對事 / 物有深感受，他對該事 / 物便會有記憶，例如首次去迪士尼樂園，玩的遊戲及歌曲（世界真細小）便會記憶很久。家長 / 老師如何為科目製造引發 memory 的 feelings 讓孩子有興趣？參觀？戶外觀察？與洋人聊天？

37. 可以提供更多提升學習動機的活動嗎？ / 怎樣提升學生的學習動機？ / 能有效地幫助學生障礙的學生提升學習興趣 / 對於沒有學習動機的高小學生來說，有沒有更多教學策略可以分享，謝謝。

建議老師們參考「學校支援計劃」內的書、DVD、CD 及遊戲 20 項，在「寓學習於遊戲」一書，請參考提升學習動機那段。

G. 溝通、情緒、社交

38. 引導兒童主動溝通的方法 / 同學拒絕溝通，有什麼應對方法？ / 若面對不願意表達又犯錯的孩子，應該如何解決？

活用小組遊戲，參考 DIRECTIVE GROUP PLAY Therapy 內的 60 個遊戲，有遊戲參加者只需說一個字或兩個字。犯錯的孩子為他提供「道歉七步曲」這個小海報（在 Norma 口頭禪封底已印），教他說一次，或數次，亦可將「道歉七步曲」的小海報貼在老師附近的牆上，讓每個學生都可以易於學到。

39. 幼兒出現感統問題或完全不了解說話及狀況，可以如何幫助幼兒？
如幼兒已被批評斷定有感統問題，快些看感統治療師，每週治療後，再請教治療師在家可以如何配合她的療程，多做那幾項練習。

40. 如何處理較偏執頑固堅持己見的學生
偏執頑固堅持己見的學生，普通學生可以問教駐校社工，但因自閉症而偏執頑固堅持己見的學生則作別論，將會在「學校支援計劃」的互動 Zoom class 討論。

41. 如何與 SEN 幼兒彼此建立互相信任的關係，讓他們不要感到太害怕和焦慮？
首先不要用特別 Sing-Song 語調與孩子傾談，太假了。首先可以與他握握手，介紹自己，你坐的地方，問他可有特別名字他想你稱呼他，該天只是對他微笑 21 次，不要問他任何事物。以後五天每天用正面積極的說話，給他 feedback，如「你今日著嗰件背心仔好顏色鮮艷嘍！」或「你琴日去剪咗頭髮，我宜家終於可以睇到你對眼，好醒目嘍」或「今日你呢個笑容好可愛，多謝你」。之後慢慢才與他交談一兩句，不須執著他要長氣式與你搭話。
42. 如何關顧學生和家長的情緒需要 / SEN 學生的情緒管理 / 如何處理他們的情緒 / 管理自己的情緒 / 如何處理 SEN 幼兒的情緒及行為 / 如何解決有情緒問題的學生，在課堂上願意工作 / 想了解如何解決 SEN 兒童情緒爆發的問題 / 對高小 SEN 情緒問題的處理方法 / more on the emotional difficulties

請參考第一頁的說明，找出有多少項參考資料是論及情緒智能 EQ (for 孩子及家長)

43. 如何提升 SEN 學生的社交能力 / 如何幫助 SEN 孩子建立社交
SEN 學生需要 SEL，參考#E34 的答案。

H. 其他

44. 請問幼稚園學生可以如何用敢言感受錦繡輪？可能有大部分感受他們都未能理解。

敢言感受錦繡輪是情緒智能 (EQ) 教材，這個遊戲輪有很多玩法，幼稚園生喜歡扮嘢及擲骰子，所以可以擺陣如正統玩法，但擲骰後，他們用棋子走了應走的步數後，當然他們不懂格內的字，但老師可說：「我們這次的玩法是學演員咁扮表情，你格內要扮演的表情是“淒涼”，你怎麼扮呀？」。如孩子搖頭表示不懂，你便要提供架構，給他一個身歷的情景，如「還記得上個禮拜五，你媽媽遲了接你放學，最後走剩兩個書友仔，你就坐在一邊流大滴眼淚，那個表情就是「淒涼」囉。」孩子被提醒後便會自動擺番個「淒涼」表情，其餘的表情上都是口教，講述他們在校或在家曾發生的事。

以本人的經驗，最佳的機會是孩子或本人擲到「發怒」的格子，可以講解這個「發怒」的感受是由於連續接到兩個或以上的負面感受，所以便一下子忍不住大哭或尖叫，如上次小明與小鳳在遊戲角，小明搶走了小鳳的公仔，小鳳便立即大哭起來，其實小明還沒搶公仔時已突然推了小鳳一下，所以小鳳先被嚇了一下，繼續公仔被搶，是十分不公平及有被人欺負的感覺，所以兩個負面感受接踵而來，所以「憤怒」情緒便被勾起了，所以大哭。其實如小明先學用口詢問小鳳：「我都想玩公仔，你幾時玩完便輪到我玩啦！」如小鳳不理睬小明，小明可以找老師幫助或學忍耐。老師可即場用角色扮演 (role-play) 來給兩個學生實習，遊戲是事小，而可引用過程來教不同的感受及字眼是事大，孩子喜歡玩這個遊戲是因為他們可扮做演員及聽很多有關自己及同伴的日常故事，很有真實感。老師要教情緒智能，肯定要多留意學生交互情況及用心記憶，用作教材。

45. 9個讚賞（全身），需要在運用前向學童講解一次嗎？如果運用圖片提示，會影響效果嗎？

你的問題是否指「專心個款及十個口訣」？有九個動作你可“管”及「shape」，而第十個動作「繼續咁寫」是會順理成章的出現，請參考專題 DVD 及小冊子“孩子患上專注力不集中和過度活躍症（ADHD），對抗性反叛症（ODD）或高效能自閉症（前亞氏保加症 Asperger's）；父母如何在家居，功課及情緒社交方面實踐輔助治療”，要用正確手法、語氣，代幣訓練。運用前不要講解一次，可能第一次訓練時用手機拍下孩子的身勢，由未專心轉變到專心的過程，日後做功課時放給孩子觀看，證明他/她是**有此專心的能力**。**第一次的訓練如家長/教師做得準，一生只做一次已經很夠**，因為首次訓練時賺的代幣甚多，**成功感極大，(impactful) 衝擊力極深**。

46. 講者提及的方法及策略對幼兒可能有效，但在年青人或中學生可以怎樣調適？ / Norma 提及的方法是否小二的學生也適用？內容好像是對幼稚園的學童較為合適

這位老師可有想過我提供很多基本的策略是很多學生從未經歷，由他們自己蒙眼摸索，所以學得「甩甩漏漏」，以致更高班的老師要補教（“執生”）。這次的義務講座只得一個小時，未能完全討論高年級學生的需要，祈請向教育局申請設立對 SEN 的學子，由幼稚園至中五的課程，讓老師們能深造。

47. 如何處理長時間在家而造成對手機依賴的情況呢？（特別是高年級生） / 提升專注&戒使用電子產品

請參考「學校支援計劃」內的第 4 個 Video 及 Video on demand 的第四個 Video 「管制及預防打機上癮的錦囊。」

48. 如果家長不太合作，可以運用甚麼方法進行溝通？ / 如何應付不配合家校配合的家長 / 如何與特殊需要的家長溝通 / How to deal with parents of SEN and support them?

第一次與家長溝通最好與社工並肩出席，（而不是在數次「貴子弟」的儀之後）第一次印象十分重要，穿著深色的衣服，如天氣不太熱可加外套，如能到市立圖書館借到「有型有格溝通法」亦請參考教師如何留意本身的舉止。如屬 SEN 的同學，其家長肯定知道他們平日的舉止行為，所以不妨單刀直入說明請家長來商討的理由，「陳太，多謝你來面對面的與我們傾吓如何幫助陳 xx。我哋在學校觀察到的行為是（），（），（），不知道這些行為是升到這班後才表現出來或上年班已有這些問題，我們想知道你可有在孩子還小的時候，你都有觀察到孩子有令你擔心的動靜，可有帶他到每個地區都設有的賽馬會兒童體能及智力中心評估，如有，心理學家可有鼓勵家長在家要多做點什麼？如教認字，準備默書等。」如家長滿不在乎，老師可說：「我一向教書深信家校合作這事，得益嘅是孩子，我不知道你與其他老師合作的成果，但與我合作，我是會如實報告孩子讀得辛苦的地方，亦會與你分享有效的貼士，例如 Rainbow Game，孩子在學校已學得不錯，但如可以在家每晚都用同樣方法，他的英文會急劇進步，或遲小小我們會教他「沒有眼

淚的乘數表」，教法在《寓學習於遊戲》，書中也有很清楚的解釋，我們需要家長每晚幫助孩子一分鐘，你可以承擔這一分鐘的責任嗎？」如老師是如此精確的請求，家長大部分可以應承。(為何只一分鐘)，參考兩個專題 SEN 的 DVD 及小冊子。

49. 可否更多教授 SEN 學生的遊戲簡介 / 可否更多遊戲簡介 / 非華語幼兒的支援、遊戲治療 / 想了解更多遊戲治療有需要的孩子的知識

參考「學校支援計劃」內提供的教材。

敢言感受錦鏞輪及 Directive Group Play Therapy (培育兒童心智成長遊戲 60 種) 書內都有很多提議。

50. 好想幫到每個獨特的孩子找到自信、看見自己的能力。
要孩子自信，教他們技能 skill-based、生活技能(life skills)，分 6 大種

- 獨自居住技能 (Independent Living Skills)
 - 組織能力 (Organization Skills)
 - 溝通能力 (Communication Skills) (包括 EQ)
 - 人際關係技能 (Interpersonal Skills)
 - 社交技能 (Social Skills)
 - 解難技能 (Problem-solving skills)
- (在 Norma 口頭禪小冊子後頁有「解決問題五部曲」可以參考解決大小問題)

51. 如何協助有特殊需要學生跟隨日常流程

在學校及在家都要為孩子準備一個特大的作息時間表，可以很容易提醒學生整日流程，有了這個作息時間表，尤其是對自閉症的學生，這會幫助他們的安全感而減少因為焦慮製造到的行為及聲浪。

52. 家長應否陪伴做功課

家長應從小鼓勵孩子為自己的功課負責任，參看「如何有效管理孩子做功課及溫習的例行公事」的 video：

<https://vimeo.com/ondemand/normahwroutine/495703643>

53. how to meet the goals or targets for SEN students / SEN 的中學生好像比較難去正向引導但完成目標

Target behaviour 是應與孩子一同定立的。字眼是要清楚及 measurable，例如地理科考試不合格，目標是：

1. 孩子同意每晚多溫習地理科 15 分鐘，及在所讀默書後，如懂得回答，該天便算溫書成功，獲獎 1 😊，如未能回答，再溫 15 分鐘，如此類推，直至該天能回答家長問書一題

2. 孩子每星期五個晚上都準時溫習地理科

3. 地理科的功課要給父母過目及準時呈交老師（每次欠交功課，父母可取回😊5 個）

54. 執筆坐姿困難

執筆坐姿困難，教「專心個款」的資料，請參考#H45 的答案。

55. 可以有更多例子和教學工具介紹

抱歉這個義務 Webinar 課程只得一小時，請貴校校長參加「學校支援計劃」。讓同工可以來分享我的心得。

56. 學習障礙 / 幫助讀寫障礙幼兒認字的方法 / 讀寫障礙 / I wish Norma could share more method to deal with children with dyslexia

請參考「師長如何幫助孩子克服讀寫障礙 DVD」及請貴校校長參加「學校支援計劃」。很多名人小時候都有讀寫障礙，但他們都感恩母親每晚與他們用字母咭來操練串字、大聲朗誦故事、忍耐地教及糾正執筆手形。

57. 有關讀寫障礙，自閉症及過度活躍症的創新教學方法 / 想了解更多自閉症、過度活躍症小朋友的教學例子

58. 處理 ODD 學生

如果老師認為進修班有關 Childhood Disorders 的症候是重要的，為何不向教育局專員申請教育學院特別開設這些進修班？

59. 如何教導有學習遲緩的幼兒

參考以上有關教育幼兒的答案。

60. 多謝分享，獲益良多！另外，想有更多有關教 SEN 小朋友的技巧講座。 / 期望了解更多教導 SEN 小朋友方法、技巧 / I would like to know more techniques in helping SpLD

請貴校校長參加「學校支援計劃」，你的希望便可成事實。

61. SEN 的成因

SEN 是香港政府製造的一個 term，其實外國的 Special Ed. 是清楚分開各孩子的症候來給予幫助，老師也特別訓練，香港將所有兒童症候 Childhood Disorders 拼成一堆「九不像」的學生，令老師們摸不著頭腦，最終辦法是在教育制度下正經設立 Special Ed. 部門訓練 SP. Ed 的教師，是所厚望。

62. 我深信是次講座會對我的工作有幫助，但可惜本人一直未能觀看講座影片，已嘗試下載 ZIP 又或觀看分流，但無法下載及開啟，請問還有其他辦法觀看嗎？ / 我對錦鏞輪很有興趣，但不可以看到有關的影片，請問有什麼辦法？ / 要改善觀看影片的連結問題，因可於 16/10 開始觀看影片，但不能打開來看，要 18/10 才可上 Youtube 看，但本人一般於星期六、日才有空觀看，且限時觀看仍在 22/10，時間較短，宜延後兩天(即改在 24/10)。
/ 影片接收不穩定 / The quality of the video is not very good. Can it be improved? / 如同工沒有睇字幕會對內容有誤解。(本體覺前庭覺部份) / 有冇筆記

謝謝指出。由於參與人數眾多，出現技術問題，如未能於講座期間觀看，日後可於青田教育基金會網頁重溫。因影片非在香港錄製，未臻完美，請見諒。講座不提供筆記，但可於上述連結重溫講座內容。

請鼓勵校長參加「學校支援計劃」，那你便可以有很多時間參考你有興趣的項目。

謹祝進步
Norma 上